

## Integritetspolicy för Senzum IT Services AB

Senzum IT Services värnar om din personliga integritet och vi vill att du känner dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. För oss är det viktigt att vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter och ge dig information på ett sätt som gör att du förstår hur vi kommer att behandla dina personuppgifter.

### 1. Personuppgiftsansvarig

Senzum IT Services AB  
Orgnr: 559129-0332  
Industrigatan 5  
582 77 Linköping

Är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.  
Kontakt: [integritet@senzum.com](mailto:integritet@senzum.com), 013 – 31 09 50 (Växel)

### 2. Vilka personuppgifter samlar vi in och för vilka ändamål?

- När du blir kund till Senzum IT Services sparar vi de kontaktuppgifter som är nödvändiga för fakturering och administration av din/dina tjänster enligt Avtalet eller ingånget köpeavtal för att vi skall kunna leverera och utföra dina tjänster, din beställning och/eller konsulttjänster.
- Vi sparar din mailadress i våra mailgrupper för utskick gällande driftinformation om dina tjänster hos oss etc.
- Senzum-bolagen kan komma att göra utskick om olika event och samla in kontaktuppgifter för att administrera anmälningar.
- Om du begär support från vår support kommer dina kontaktuppgifter att sparas i supportärendet för vidare kontakt/uppföljning/fakturering.
- Vi sparar dina uppgifter så länge det är nödvändigt för att kunna utföra/uppfylla den/de tjänster som ni har avtalat om. Dina personuppgifter sparas i upp till 3 månader efter avtalets upphörande eller så länge som t.ex. bokföringslagen eller annan svensk lag kräver det.
- Vår kontaktcenter-tjänst sparar även uppgifter som telefonnummer och e-post beroende på kommunikationskanal. Denna data sparas i 1200 dagar och raderas per automatik. Dvs. Kunder som ringer eller skickar e-post.  
Vill du att vi ska anonymisera data tidigare kan du kontakta oss.
  - Har du valt till inspelning på dina tjänster kommer vi spara dessa inspelningar enligt det avtal och önskemål som är lämnat. Inspelningar anses som personuppgift och skall ha lagligt stöd eller samtycke för att genomföras.

### 3. Vem tar del av dina personuppgifter?

- Vår ekonomiavdelning kommer att hantera dina personuppgifter i samband med fakturering av dina tjänster och för att fullgöra företagets skyldigheter enligt lag såsom avseende myndighetsbeslut eller bokföringskrav eller skatterättsliga lagar. Den lagliga grunden för behandlingen är rättslig förpliktelse.
- Vår supportpersonal hanterar ditt namn, adress och telefonnummer vid påkallad support i vårt ärendehanteringssystem, eller vid utskick av information.
- Vi överför inte dina personuppgifter till land utanför EU/EES eller tredje part om det inte är förknippat med rättslig förpliktelse

### 4. Säkerhet

Vi värnar om din integritet och strävar alltid efter att skydda dina uppgifter på bästa sätt i enlighet med Dataskyddsförordningen och övriga dataskyddslagar som gäller vid tillfället för behandlingen.

Hos oss hanteras endast den informationen som behövs och endast av de personer som behöver den, för att kunna ge den bästa servicen till våra kunder. All personal på Senzum IT Services omfattas av sekretess.

### 5. Dina rättigheter

Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss på kontaktuppgifterna ovan. Då vi mottager en begäran från dig, kan vi komma att begära kompletterande uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Vi kommer att behandla din begäran utan onödigt dröjsmål. Om vi inte beviljar din begäran kommer vi att informera dig om detta med motivering till sådant beslut.

#### a) Rätt till registerutdrag och rättelse

Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år begära ut registerutdrag angående den personuppgiftsbehandling som vi utför angående dig. Kontakta oss på mailadressen ovan för att påbörja en process för detta. Du kan även begära att vi rättar personuppgifter som är felaktiga.

#### b) Rätt till radering

Dina personuppgifter kommer inte att sparas längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till varför de samlades in och Senzum IT Services kommer att radera dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning och ingångna avtal. Du har även rätt att kräva radering av felaktiga uppgifter samt då behandling av personuppgifter inte längre är nödvändig.

#### c) Ägarskap av uppgifter inom "Shared Service"

I det tillfälle att ni som kund nyttjar vår kontaktcenter-tjänst (så kallad shared service) så äger ni som kund all information som samlas in genom tjänsten. Det är endast behörig personal som har tillgång till er data inom systemet.

Har du lämnat samtycke kan du när som helst återkalla detta samtycke genom att kontakta oss.

## 6. Tillsynsmyndighet

Om du är missnöjd med vår behandling av personuppgifter eller beslut rörande din begäran om användandet av dina rättigheter kan du vända dig till Datainspektionen för framförande av klagomål.

## 7. Förändringar i integritetspolicyn

I det fall att integritetspolicyn skulle ändras kommer den uppdaterade versionen att finnas på [www.senzum.com](http://www.senzum.com)

Vid omfattande förändringar av integritetspolicyn kan vi också komma att informera om ändringarna via t.ex. e-post eller brev.

## 8. Ändringshistorik

Datum	Kommentar
2018-05-17	Integritetspolicyn skapades